

焼却施設向けネットサービス

保守以外でも好評

開邦工業

大型焼却炉メーカーの

開邦工業（本社・沖縄県うるま市）東京支社では、09年2月から、自治体の焼却施設（一般都市ごみ焼却施設等）向けに、焼却炉のメンテナンスについてインターネッ

トで気軽に専門的なサポートを受けられるサービス「カイホウおまかせサポート」を展開している

が、開始2年で新たな展開を迎えている。同サイトは本来、情報量の少ない離島や地方自治体のごみ焼却施設を中心に、ダイオキシン類排出防止のために使われるバグフィルターの変換工事専門サイトだったが、

フィルターのコートニングに使う珪藻土の注文、工業高専での実習用教材としての問い合わせ、バグフィルターの布と呼ばれる布のサンプリング調査、焼却施設以外のフィルターからの問い合わせ、海外からの取引要請などの実績があり、民間企業からの問い合わせも多い。

サービス開始直後、沖縄県内で培った環境に対する姿勢と技術を関東一円で展開するという独特な営業展開で、県内外のメディアで注目を集めた。同社では今後、ごみ焼却以外を目的とする施設で焼却炉を持っているプラントや工場、施工した焼却炉メーカー以外に専門業者がない地域、地方や離島の自治体で近辺に相談できる業者がない地域、近年の正しい情報を知りたい担当者などに需要が広がるのではと見ている。

同サイトのアドレスは www.kaiho-onakase.com